

Condiciones de garantía

de Media-Concept Bürobedarf GmbH, Biberger Straße 93, D-82008 Unterhaching

§ 1 Garantía

(1) El vendedor concede una garantía de 60 meses sobre los cartuchos de impresora y tóners de la marca "Prindo" adquiridos por él.

(2) En caso de que uno de los productos mencionados sea defectuoso, el vendedor lo sustituirá gratuitamente por una entrega posterior o reembolsará el precio de compra íntegro a su discreción. El cliente está obligado, en primer lugar, a devolver la mercancía defectuosa al vendedor previa consulta.

Además, el vendedor garantiza que el uso de cartuchos de impresora y cartuchos de tóner de la marca "Prindo" no causará ningún daño, desgaste prematuro u otro deterioro a los aparatos a los que el cliente destine dichos productos, por ejemplo, impresoras o fotocopiadoras.

(3) Si, a pesar de ello, se demuestra que el uso de cartuchos de impresión y cartuchos de tóner de la marca "Prindo" daña el aparato del cliente con el que se utilizaron estos productos de acuerdo con las instrucciones de uso del aparato, por ejemplo impresora o fotocopiadora, el vendedor reembolsará los gastos de reparación, sin exceder el valor actual de la pieza o aparato dañado. Esto sólo tendrá lugar a condición de que el vendedor haya sido informado inmediatamente y por escrito (por ejemplo, por correo electrónico) por el cliente del tipo y alcance del daño (véase § 3 sección 1). Tras la evaluación por parte del departamento de garantía de calidad del vendedor, se valora si el cliente debe devolver el aparato o si las reparaciones deben ser realizadas por técnicos externos. En caso de garantía, el cliente no correrá con los gastos de envío. Las piezas sustituidas pasan a ser propiedad del vendedor.

El vendedor se reserva el derecho de hacer examinar el aparato en cuestión por un perito independiente. No se sustituirán los daños derivados de un uso inadecuado o del incumplimiento de las instrucciones de uso y advertencias, así como del incumplimiento de las especificaciones del fabricante del aparato.

(4) Además, la garantía del fabricante para el aparato del cliente no se verá afectada.

Artículo 2 Duración

(1) La duración de la garantía comenzará a partir de la fecha de compra.

(2) Para el periodo de garantía es determinante la fecha en la que el vendedor recibió la notificación de un producto defectuoso y una copia de la factura/prueba de compra de acuerdo con el Art. 3.

Artículo 3 Cumplimiento de la garantía, obligaciones del cliente

(1) Para cumplir la garantía, el cliente debe notificar al vendedor por escrito (por ejemplo, correo electrónico) el producto defectuoso y enviar también una copia de la factura/prueba de compra del producto en cuestión.

(2) El comprador debe hacer todo lo posible para limitar los daños en caso de producto defectuoso. Los cartuchos de tinta y tóneres defectuosos no deben utilizarse después de que el cliente haya detectado un defecto. Las impresoras u otros dispositivos que hayan resultado dañados como consecuencia del uso de cartuchos de tinta o tóneres defectuosos no podrán seguir siendo utilizados por el cliente hasta que el daño haya sido reparado. Quedan excluidos de la garantía los daños resultantes del uso continuado por parte del cliente de cartuchos de tinta y tóneres defectuosos una vez detectado el defecto.

Artículo 4 Limitaciones de la garantía

El cliente debe respetar siempre las instrucciones de uso del aparato utilizado y las indicaciones del fabricante. La garantía del fabricante se extingue si no se han observado las instrucciones de uso y las especificaciones del fabricante del aparato y/o si se han realizado modificaciones en aparatos o productos y/o si no se han utilizado de acuerdo con las instrucciones de uso, si la instalación o el montaje no se han realizado de acuerdo con las instrucciones de uso o de forma incorrecta, y si el comprador o un tercero no autorizado no han realizado el mantenimiento de forma adecuada.

También quedan excluidas de la garantía las reclamaciones por lucro cesante y daños y perjuicios.

Artículo 5 Derechos legales

El cliente tiene derecho a la garantía legal en caso de producto defectuoso; esta garantía es independiente de la garantía del fabricante y no está limitada en modo alguno por ella. El consumidor puede invocar sus derechos legales de forma gratuita en caso de defectos.

Para obtener servicio e información adicional, póngase en contacto con
Correo electrónico: mail@prindo.es